

Bulletin Mise à jour OEE (2018)

Les mises à jour apportées aux outils d'expédition en 2018 comprennent les éléments suivants:

Avis d'expiration ajouté pour les contrats Courrier de quartier

Un avis a été ajouté pour tous les services postaux lorsqu'un ou plusieurs articles du contrat arriveront à échéance dans un délai de 60 jours afin de veiller à ce que les clients renouvellent leurs contrats dans les plus brefs délais.

OEE2.0 – Saisie de données Courrier de quartier améliorée

Dans les OEE2.0, l'ordre des icônes pour le Courrier de quartier a été modifié pour respecter le circuit de travail habituel. Les icônes Générer un plan de dépôt et Calculer les étiquettes afficheront maintenant un crochet vert lorsque ces étapes sont terminées afin d'aider les clients à faire le suivi de leurs progrès.

OEE2.0 – Option Imprimer en PDF pour les étiquettes Courrier de quartier, maintenant un bouton spécialisé

L'option Imprimer en PDF pour les étiquettes Courrier de quartier a été retirée des paramètres de préférence et transformée en un bouton spécialisé situé dans l'onglet Calculer/Imprimer les étiquettes. Les clients qui avaient sélectionné cette option recevront un avis unique.

Les mises à jour apportées aux outils d'expédition en avril 2018 comprennent les éléments suivants:

Nom du client et titulaire du contrat maintenant affichés pour les champs pertinents

Afin d'améliorer la précision et de réduire les erreurs, le nom du client et le titulaire du contrat s'affichent maintenant pour les champs pertinents dans les OEE et la SCE.

OEE2.0 – Champ de contrat maintenant obligatoire pour les clients avec contrats disponibles

Pour vous assurer de toujours obtenir les rabais auxquels vous avez droit, le champ de contrat est maintenant obligatoire si un contrat approprié est disponible.

OEE2.0 – Frais de transport ajoutés à la fenêtre Transmettre

La fenêtre Transmettre affichera maintenant les frais de transport.

Avis de livraison – Validation de l'adresse de courriel permettant maintenant des noms de domaine plus longs

Le champ pour les avis de livraison dans les divers outils d'expédition a été agrandi afin de pouvoir inscrire des adresses électroniques plus longues.

Les changements apportés aux outils d'expédition en janvier 2018 comprennent les éléments suivants:

Ciblage par code postal maintenant offert aux clients sans contrat

Le service Ciblage par code postal est maintenant disponible pour les clients sans contrat qui préparent des envois dans les OEE.

Option de dimensions et limite de poids du Courrier de quartier modifiées

- Pour les dimensions des articles de courrier, les dimensions de la deuxième entrée («Surdimensionné 1») a été changée de 12x9 à 12x11 pouces.
- Une case Épaisseur a été ajoutée à côté de la taille des articles de courrier pour les articles qui sont plus épais que 1,9cm (0,75po).
- Les itinéraires de facteurs sont disponibles pour les poids jusqu'à 500g (plutôt que 230).
- La nouvelle taille et la nouvelle épaisseur figurent maintenant sur la DD et l'aperçu de la DD.
- Le nombre maximal d'articles par liasse est passé de 200 à 999.
-

OEE2.0 – Nouvelle option S. O. pour le champ de contrat ajoutée

Une nouvelle option «S. O.» (Sans objet) a été ajoutée à la liste déroulante du contrat.

OEE2.0 – Fenêtre Transmettre de la commande affichant plus de détails sur la commande et exigeant maintenant une confirmation

L'écran Transmettre exige maintenant que vous confirmiez la commande avant sa transmission.

Les détails de la commande comprendront maintenant:

- Type de produit ou service
- No de contrat + nom ou surnom du titulaire du contrat
- Paiement par numéro et nom du client
- Date de dépôt
- Nombre d'articles
- Total des frais/montant net dû
- Frais de transport (le cas échéant)

Coliscllic - onglet de commande optimisé

Sur la première page de l'outil Coliscllic, l'ordre des onglets pour les champs de saisie a été optimisé.