

Les mises à jour apportées aux outils d'expédition en mars 2015 comprennent les éléments suivants :

L'outil d'expédition OEE 2.0 est maintenant offert aux clients de petites entreprises.

Les membres du programme Solutions pour PME (anciennement le programme Entrepreneur) peuvent maintenant créer et imprimer des étiquettes d'expédition à l'aide de notre version hors ligne du logiciel d'expédition OEE 2.0.

[Apprenez-en davantage au sujet du logiciel OEE 2.0 et téléchargez-le gratuitement.](#)

Apprenez-en davantage au sujet du programme [Solutions pour petites entreprises](#).

Grâce au logiciel OEE 2.0, vous pouvez :

- Recevoir automatiquement vos économies pour PME chaque fois que vous créez une étiquette d'expédition.
- Importer et gérer les carnets d'adresses et les données d'envoi.
- Afficher et exporter l'historique des commandes allant jusqu'à 90 jours.
- Imprimer des étiquettes de papier ou thermosensibles aux fins d'expédition.

Surcharge pour les étiquettes d'expédition non payées

- Si vous êtes un client commercial titulaire d'une convention, vous devez transmettre vos envois et créer un manifeste (à partir de l'écran **Fin de journée** dans OEE 2.0).
- Si vous ne réussissez pas à créer un manifeste, une surcharge sera automatiquement facturée à votre compte pour toutes les étiquettes utilisées. Vous recevrez un manifeste énumérant les surcharges et vous en serez avisé la prochaine fois que vous ouvrirez une session dans OEE 2.0.

Annuler une étiquette automatiquement

- Vous pouvez maintenant annuler un manifeste déjà transmis directement à partir du logiciel OEE 2.0; utilisez le nouveau bouton à partir de l'écran permettant d'afficher l'historique.
- Vous recevrez un numéro de billet de service pour la demande d'annulation par courriel.

Nouvelles validations par l'utilisateur nécessaires avant la transmission

- Nous avons amélioré l'écran d'envoi **Fin de journée** afin de vous aider à sélectionner l'envoi pertinent aux fins de transmission. L'écran affiche maintenant les renseignements à propos de chaque *Déclaration de dépôt*, y compris les frais totaux, le dénombrement des articles et le poids, avant que vous transmettiez votre *Déclaration de dépôt*.

Changements apportés au service Courrier personnalisé (anciennement Médiaposte avec adresse^{MC}) dans OEE

- Nous avons simplifié la façon d'entrer et de préparer une commande Courrier personnalisé de Postes Canada^{MC} à l'aide de la version hors ligne des OEE 2.0 ou la version en ligne des OEE. Apprenez-en davantage sur les [changements apportés au service Courrier personnalisé^{MC}](#).