

Bulletin Mise à jour OEE (2011)

Les mises à jour apportées aux OEE 2.0 en septembre comprennent ce qui suit :

- **Suppression des contrats périmés pour vos clients « Expédié au nom de »**
Si vous avez plus d'un contrat pour un client qui bénéficie de l'option « Expédié au nom de » et qu'au moins un des contrats est périmé, vous pouvez supprimer l'entrée pour ce contrat. À partir de la Gestion des données, lorsque le client « Expédié au nom de » est le client actif, sélectionnez l'entrée contenant le contrat périmé et sélectionnez Supprimer.
- **Importation des envois canadiens et internationaux dans un seul fichier**
Pour les importations liées à la saisie des commandes utilisant le format de fichier de type 6, vous pouvez maintenant importer un fichier d'enregistrements d'envois qui contient des envois du régime intérieur et du régime international. Auparavant, vous deviez importer les envois canadiens et les envois internationaux séparément lorsque vous utilisiez le format de type 6.

Mises à jour de la version 2.0 des OEE du mois de juin :

- **Nouveau – modes locaux**
En mode d'expédition, vous pouvez maintenant utiliser les caractéristiques du mode local:
Les clients expéditeurs peuvent créer des envois plus rapidement grâce à notre nouvelle fonction **Mode local**. Créez et entreposez des envois localement, à partir de votre poste de travail, plutôt que dans le serveur de Postes Canada, ce qui améliorera le rendement. Lorsque vous imprimez des étiquettes d'expédition, elles seront automatiquement téléchargées au serveur. Si vous créez des envois et imprimez des étiquettes à partir de votre poste de travail habituel, nous vous recommandons d'utiliser notre nouvelle fonction **Mode local**.
- **L'exportation de fichiers comporte deux champs supplémentaires**
L'historique des commandes de l'exportation de fichiers (SOMADS.txt files) pour l'expédition de la *Médiaposte sans adresse*^{MC} comporte maintenant les champs Références FDM n° 1 et Référence FDM n° 2. Veuillez lire les [spécifications relatives à l'exportation de fichiers](#). (PDF)

Mises à jour des OEE 2.0 du mois d'avril :

- **Fin du programme Aliments-poste**

À compter du 1er avril 2011, Postes Canada n'offrira plus le programme Aliments-poste. Pour obtenir plus de renseignements sur la fin du programme Aliments-poste, veuillez cliquer [ici](#).
 - **Nouveau – La fonction ANNULER une DD est maintenant disponible**

Dans les OEE 2.0, toute DD transmise peut maintenant être annulée en cliquant sur l'envoi avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant « Annuler envoi » dans l'écran indiquant l'historique. Veuillez noter que cela vous permet d'utiliser de nouveau un plan de dépôt produit par le PERL que vous aviez transmis avant de constater que vous aviez des erreurs à corriger. Vous pouvez annuler l'envoi dans l'écran indiquant l'historique et créer un nouvel envoi avec le même fichier PERL. Toutefois, si vous annulez un envoi déjà transmis, vous devez quand même respecter le procédé actuel pour envoyer une demande de suppression de DD en ligne (dont le lien figure dans le menu d'aide), ou l'envoi qui a été annulé vous sera facturé.
 - **Nouveau – Assistant à la sélection de l'emplacement du carnet d'adresses**

Il est désormais possible pour les utilisateurs des OEE 2.0 de modifier l'emplacement de leur carnet d'adresses, ce qui était auparavant possible au moment de l'installation uniquement. L'Assistant à la sélection de l'emplacement du carnet d'adresses se trouve dans l'application, dans le menu déroulant relatif à la configuration.
 - **Prochainement : Soutien par l'entremise du service Clavardage (le 2 mai)**

À compter du 2 mai, Postes Canada lance le service de soutien par l'entremise du service Clavardage pour les clients qui utilisent les OEE 2.0. Recherchez l'icône « Clavardage » dans la barre d'outils de l'application et cliquez dessus pour entamer une conversation en direct avec un agent de soutien.
-

Mises à jour des OEE 2.0 du mois de février :

- **Mise à jour importante pour les clients des services de colis!**

Le 26 février 2011, Postes Canada supprimera tous les envois créés dans les OEE 2.0 qui datent de plus de 90 jours et qui n'ont pas été imprimés, traités ou rapprochés. Toutes les commandes datant de plus de 90 jours et dont l'état affiche Accepté ou Incomplet seront supprimées.

Après le 26 février, les envois datant de plus de 90 jours dont l'état affiche Accepté ou

Incomplet seront supprimés dans le cadre d'une mise à jour quotidienne. Ce changement est requis afin de maintenir le rendement des OEE 2.0.

Mises à jour des OEE 2.0 du mois de janvier :

- **Nouveau – Modification en vrac de vos articles de courrier!**

Pour tous les types d'envoi (Médiaposte avec adresse, Poste-lettres, Poste aux lettres internationale à tarifs préférentiels, Poste-publications et Médiaposte sans adresse), vous pouvez maintenant effectuer une modification en vrac du lieu de dépôt, de l'emplacement, de la date et du type de dépôt, du centre de coûts et du poids par article dans le nouvel écran de mise à jour des articles de courrier en vrac. Cliquez simplement sur le bouton de mise à jour des articles de courrier en vrac dans la section sur les articles de courrier de votre nouvel écran d'envoi.
- **Nouveau – Sélectionnez plusieurs adresses et attribuez ces dernières à un groupe d'adresse!**

Il est maintenant facile d'attribuer plusieurs adresses à un groupe d'adresses. Vous n'avez qu'à sélectionner plusieurs de vos adresses dans le dossier de carnet d'adresses et cliquer sur le bouton droit pour sélectionner un groupe existant auquel vous désirez attribuer vos adresses.
- **Nouveau – Option de préparation du tri préliminaire mécanisable pour le service Médiaposte avec adresse!**

Postes Canada offre une nouvelle option de préparation du tri préliminaire mécanisable pour les envois courts et longs du courrier Médiaposte avec adresse à compter du 17 janvier 2011. Les OEE 2.0 et les OEE en ligne seront mis à jour afin d'inclure le tri préliminaire mécanisable aux options de préparation du courrier disponibles pour le service Médiaposte avec adresse. Pour obtenir de plus amples renseignements sur le tri préliminaire mécanisable, visitez notre site Web à l'adresse www.postescanada.ca/tmp.
- **Amélioration – Données sur les chefs de ménage du service Médiaposte sans adresse!**

À l'aide des OEE 2.0, les données sur les chefs de ménage actuelles et en attente pour la date de début de la livraison de votre article de courrier seront utilisées pour choisir la couverture géographique de vos articles de courrier. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez la section sur la couverture de livraison dans le contenu de la section sur le soutien du service Médiaposte sans adresse dans la version 2.0 des OEE.
- Dans la version en ligne des OEE, les données sur les chefs de ménage actuelles et en attente sont utilisées au moment de l'affichage de la liste des installations de livraison qui

correspondent aux paramètres de votre couverture. Dans les cas où il y a plusieurs installations de livraison portant le même nom dans la fenêtre des résultats de la recherche, assurez-vous de les sélectionner tous. Lorsque vous précisez votre date de dépôt sur l'écran des détails sur l'installation de livraison, le système déterminera quelle installation de livraison est valide pour la date de début de livraison prévue.

- Pendant la saisie d'une commande express, l'étape 2 de l'écran de création de sa propre commande a été modifiée afin de vous permettre de sélectionner votre point de dépôt avant de préciser votre secteur de livraison ciblé. Les dénombrements présentés dans le tableau relatif au mode de livraison indiqueront les données sur les chefs de ménage valides pour la date de début de livraison prévue en fonction de votre point de dépôt.